

# Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026-01-31

## 1. A tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse a Credisol Magyarország által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb információkat a weboldal látogatói és a kapcsolatfelvételi űrlapot használó érdeklődők (a továbbiakban: Érintettek) részére.

A Szolgáltató elkötelezett az Érintettek személyes adatainak védelme mellett, és megtesz minden ésszerű technikai és szervezési intézkedést az adatok biztonsága érdekében.

## 2. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Credisol Magyarország

Székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 123.

E-mail: [info@credisol.hu](mailto:info@credisol.hu)

Telefon: +36-70-271-0439

Weboldal: <https://credisol-site.pages.dev>

Megjegyzés: amennyiben a társasági azonosítók (pl. adószám) szükségesek, kérjük, egészítsék ki a dokumentumot a cégnyilvántartás szerinti adatokkal.

## 3. Adatfeldolgozók

A weboldal üzemeltetése és az üzenetek fogadása során a Szolgáltató adatfeldolgozókat vehet igénybe, különösen:

- Webtárhely / statikus weboldal kiszolgálás: Cloudflare Pages (Cloudflare).
- Kapcsolatfelvételi űrlap üzenetküldés: Formspree (Formspree Inc.).

## 4. Az adatkezelés jogalapja, célja és módja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont), amelyet az Érintett a weboldal használatával és a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével ad meg.

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, tájékoztatás, ajánlatadás, az Érintett kérdésének megválaszolása, valamint a weboldal biztonságos működtetése és fejlesztése.

## 5. Kezelt adatok köre

- Név
- Cégnév
- E-mail cím
- Telefonszám
- Ügyfélszám
- Üzenet szövege

## 6. Adatkezelés időtartama

A kapcsolatfelvételi űrlapon megadott személyes adatok kezelése az űrlap elküldésével kezdődik, és a kapcsolatfelvétel lezárásáig, illetve az Érintett törlési kérelméig tart, legfeljebb 12 hónapig. Jogszabályi kötelezettség esetén a megőrzés a

vonatkozó jogszabályok szerint történik.

### **7. Adattovábbítás, az adatok megismerői**

Az adatokat elsődlegesen a Szolgáltató jogosult munkatársai ismerhetik meg. Az adatok harmadik személy részére csak az Érintett előzetes hozzájárulása vagy jogszabályi kötelezettség alapján továbbíthatók.

### **8. Érintetti jogok és jogérvényesítés**

Az Érintett jogosult tájékoztatást kérni a rá vonatkozó adatkezelésről, kérheti adatai helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, továbbá élhet adathordozhatósági és tiltakozási jogával a Szolgáltató elérhetőségein.

Jogorvoslat: az Érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), vagy bírósághoz fordulhat (választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez).

NAIH – 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

### **9. Biztonság**

A Szolgáltató az adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden ésszerű technikai, biztonsági és szervezési intézkedést a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal vagy törlés megelőzése érdekében.